

Частное учреждение высшего образования
«Дагестанская академия образования и культуры»



Фонд оценочных средств

По учебной дисциплине Б1.В.07
«Практикум по психологическому консультированию»

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) программы бакалавриата
«Психология и социальная педагогика»

Квалификация (степень)
Бакалавр

Форма обучения

заочная

Дербент 2023

Организация-разработчик: Частное учреждение высшего образования
«Дагестанская академия образования и культуры» (ЧУ ВО «ДАОК»)

Комплект оценочных средств составил(и):

к.пед.н., профессор Шахбазова М.А.

Рецензент(ы):

к.псих.н., доцент, Аушева Д.И.

Одобрено на заседании кафедры педагогики и психологии

Протокол от 23.06.2023 № 11

Зав. кафедрой к.пед.н., профессор Шахбазова М.А.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

ФОС предназначен для текущего и промежуточного контроля знаний студентов, обучающихся направленность (профиль) программы бакалавриата: «Психология и социальная педагогика»

ФОС состоит из:

1. Перечень компетенций (или их индикаторов) с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧУ ВО «ДАОК»
<https://www.daok-derbent.ru>

Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций (или их индикаторов) с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

ПК-2 Способен проводить психологическое консультирование и сопровождение субъектов образовательного процесса в системе начального общего, основного общего, среднего общего образования

ПК-2.1 Демонстрирует знание современных теорий и методов психологического консультирования, этических норм организации и проведения психологической консультативной работы в образовательном учреждении начального общего, основного общего, среднего общего образования.

ПК-2.2 Проводит индивидуальное и групповое психологическое консультирование субъектов образовательного процесса по различным вопросам обучения, воспитания, развития и профессионального самоопределения обучающихся в системе начального общего, основного общего, среднего общего образования.

ПК-2.3 Владеет приемами консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и др.; родителей (законных представителей) – по проблемам взаимоотношений с детьми, их развития, профессионального самоопределения и выбора образовательного маршрута; педагогов – по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.

№	Разделы	Контролируемые компетенции (или их индикаторы)	Оценочные средства
1	Феномен психологического консультирования.	ПК-2.1	Реферат Тест Практические задания Контрольная работа
2	Психологическое консультирование работников образовательных организаций	ПК-2.2, ПК-2.3	Реферат Тест Практические задания Контрольная работа
3	Психологическое консультирование ребенка и семьи	ПК-2.3	Реферат Тест Практические задания Контрольная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	ПК-2.1	Уровень знаний - современные теории и методы	Реферат Тест

	ПК-2.2 ПК-2.3	<p>психологического консультирования, этические нормы организации и проведения психологической консультативной работы в образовательном учреждении;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность психологического просвещения педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей; - особенности консультаций для активизации профессионального самоопределения обучающихся. <p>Уровень умений</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить индивидуальное и групповое психологическое консультирование субъектов образовательного процесса по различным вопросам обучения, воспитания, развития обучающихся; - осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей; - проводить консультации для активизации профессионального самоопределения обучающихся. <p>Уровень навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами консультирования обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов; - методами и формами психологического просвещения педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей; - приемами активизации профессионального самоопределения обучающихся . 	Практические задания Контрольная работа
--	------------------	---	--

Описание шкалы оценивания

На зачет

№	Оценивание	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

На экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Примерный перечень тем для рефератов:

1. Психоаналитический подход в консультативной практике. Классический психоанализ.
2. Психоаналитический подход в консультативной практике. Аналитический подход К. Юнга.
3. Психоаналитический подход в консультативной практике. Индивидуальный подход А. Адлера.
4. Поведенческий подход в современной консультативной практике.
5. Гештальт-подход в консультативной практике.
6. Нарративный подход в практике оказания психологической помощи.
7. Клиент-центрированный подход в консультативной практике.
8. Психодрама в консультировании.
9. Экзистенциальный подход в практике консультирования.
10. Интегративный подход в практике консультирования.

Тест:

1. Отрасль практической психологии, разрабатывающая способы психологической помощи клиенту, не нуждающемуся в психотерапии, это:
А) общая психология;
Б) консультативная психология;
В) возрастная психология;
Г) психология общения.
2. Консультативная психология – это...
А) раздел психологии, который рассматривает психологические особенности трудовой деятельности человека, закономерности развития трудовых навыков;
Б) раздел психологии, который изучает и решает проблемы общения и взаимоотношений между людьми. Он включает в себя такие темы, как вербальное [речевое] и невербальное [неречевое] общение, формы и средства общения, язык общения, искусство проведения переговоров и многие другие полезные темы;

В) раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования). Содержательно и организационно обособилась в начале 50-х гг. XX в. в США по мере осознания специфики процесса консультирования;

Г) это отрасль психологической науки, изучающая факты и закономерности развития человека, возрастную динамику его психики.

3. Целью психологического консультирования является ...

А) создание в ходе специального общения психологически благоприятных условий для актуализации внутренних (скрытых) ресурсов обратившегося;

Б) изучение психики субъекта труда;

В) анализ психологических условий и особенностей управленческой деятельности с целью повышения эффективности и качества работы в системе управления;

Г) изучение движущих сил, источников и механизмов психического развития на всём протяжении жизненного пути человека.

4. К основным методам психологического консультирования НЕ относится:

А) беседа;

Б) наблюдение;

В) интервью;

Г) сравнительно-анатомический.

5. Неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами, это:

А) неприятие;

Б) угроза;

В) скрытое содержание жалобы;

Г) скрытое желание быстрее закончить сеанс.

6. Важной характеристикой и средством эффективного общения (в ходе консультации) НЕ является:

А) эмпатия;

Б) рефлексия;

В) записывание;

Г) идентификация.

7. Метод подкрепления, когда поведенческие консультанты поощряют клиентов наблюдать за собой и контролировать себя как с целью повышения мотивации, так и для определения целей, – это:

А) позитивное подкрепление;

Б) самонаблюдение;

В) наказание;

Г) положительное самоподкрепление.

8. Защитный психологический процесс, при котором импульсы и чувства, неприемлемые для личности, приписываются внешнему объекту и проникают в сознание как измененное восприятие внешнего мира, называется:

- А) идентификацией;
- Б) проекцией;
- В) эмпатией;
- Г) самораскрытием.

9. Открытыми являются вопросы консультанта:

- А) содержание ответов на которые не могут быть однозначно оценены и проинтерпретированы психологом;
- Б) которые не затрагивают интимные стороны жизни клиента;
- В) ответы клиента на которые могут обсуждаться с другими лицами;
- Г) на которые невозможны однозначные, короткие ответы.

10. Закрытость клиента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется:

- А) экранирование;
- Б) сопротивлением;
- В) контртрансфером;
- Г) вытеснением.

11. При перефразировании высказываний клиента:

- А) желательным является достижение более обобщенного смысла высказывания;
- Б) нельзя заменять смысл высказывания клиента;
- В) допускается заменять смысл высказываний клиента;
- Г) необходимо заменять смысл высказываний на более позитивный.

12. Процессы изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации и сигнализирующие о различных психологических проблемах и трудностях человека, — это:

- А) инсайт;
- Б) интродекция;
- В) адаптационный синдром;
- Г) защитные механизмы.

13. Обнаружение психологом причинно-следственных связей между явлениями, вариантов решения психологических проблем, которые логически вытекают из ситуации, но это не явно для клиента — это вид интерпретации:

- А) вывода;
- Б) аналогии;
- В) комментария;
- Г) обобщения.

14. Предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента, — это:

- А) консультативная гипотеза;
- Б) частное предположение;
- В) альтернативный вывод;
- Г) рабочая схема.

15. Организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценка их результатов, а также предоставление информации о процессе консультирования — это процесс:

- А) резюмирования;
- Б) обобщения;
- В) структурирования;
- Г) интерпретации.

16. Неконгруэнтная коммуникация — это общение, при котором:

- А) наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и невербальным поведением собеседника;
- Б) собеседники ведут диалог, находясь в разных социально-ролевых позициях;
- В) один собеседник испытывает дискомфорт от общения с другим;
- Г) чувства одного собеседника не находят поддержки у другого.

17. Кульминационная точка консультационного процесса, в которой происходит преодоление болезненной замкнутости личности в отношении существенных для нее сторон бытия (по А.Ф. Копьеву), — это:

- А) отреагирование;
- Б) катарсис;
- В) диалогический прорыв;
- Г) инсайт.

18. Формирование положительных установок клиента на будущее собственное поведение через положительное оценивание его как личности является содержанием механизма...

- А) организации эффекта отсроченного последствия;
- Б) реконструкции утраченного смысла;
- В) расширения горизонтов видения мира;
- Г) поддержки положительной Я-концепции.

19. Завершение эмоциональных переживаний, вызванных вытесненными из сознания психотравмирующими факторами, конфликтами и другими причинами, связанными с психологическими проблемами человека, — это:

- А) инсайт;
- Б) аффективный выход;
- В) облегчение;
- Г) отреагирование.

20. Ориентированность жалобы клиента на кого-то — это:
- А) субъектный локус жалобы;
 - Б) субъектный фокус жалобы;
 - В) самодиагноз;
 - Г) объектный фокус жалобы.
21. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?
- А) принцип «стереоскопичности»;
 - Б) принцип «уважения к личности клиента»;
 - В) принцип «обратной связи»;
 - Г) принцип «профессиональной мотивированности клиента».
22. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?
- А) медицинская помощь;
 - Б) краткосрочная психотерапия;
 - В) религиозное (моральное) взаимодействие;
 - Г) гуманистическая.
23. Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей?
- А) нервно-психическое напряжение;
 - Б) сопротивление;
 - В) истощение;
 - Г) вытеснение.
24. Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?
- А) самодиагноз;
 - Б) локус жалобы;
 - В) проблема;
 - Г) запрос.
25. Какой тип учителей характеризуется отсутствием четких правил, недостатком контроля, безнадзорностью?
- А) «холодный деспот»;
 - Б) «стекло, холодное равнодушие»;
 - В) «потакатель»;
 - Г) все ответы не верны.
26. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?
- А) Роджерс;
 - Б) Столин;

- В) Эшби;
- Г) Копьев.

27. Задачи психолого-педагогического консультирования:

- А) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов;
- Б) превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить;
- В) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;
- Г) перевести клиента из одного состояния в другое.

28. Цель консультирования — это: (выберите один ответ).

- А) помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению;
- Б) помочь человеку сформировать систему ценностей;
- В) убедиться в своей правоте;
- Г) сохранение самооценки.

29. Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?

- А) деловую;
- Б) рентную;
- В) игровую;
- Г) все ответы не верны.

30. В упражнении «Как отказать другому, не обижая его» отрабатывается принцип:

- А) уважения к личности клиента;
- Б) конфиденциальности;
- В) стереоскопичности;
- Г) эмпатического слушания.

Практические задания:

1. Определитесь с вашими концептуальными предпочтениями (психоанализ, гуманистическая психология, гештальт-психология, когнитивная психология, экзистенциальная психология и др.) и выполните следующее задание:

- 1) исходя из ваших концептуальных предпочтений, разработайте и сформулируйте критерии и приоритеты, необходимые для составления психологического портрета личности клиента и соответствующие избранной вами теоретической школе;
- 2) на что нужно обратить особое внимание в проявлениях личности клиента, а также в его истории (проблемной ситуации)?
- 3) какие противоречия между личностью клиента и его историей можно обнаружить?
- 4) какие из этих противоречий являются:
 - а) деструктивными?
 - б) основой помощи?
- 5) составьте психологический портрет личности клиента, используя раздаточный материал;

б) исходя из ваших концептуальных предпочтений, а также основываясь на понимании предыдущих вопросов, тщательно спланируйте консультативную сессию (серию встреч) с этим клиентом; различите стратегию и тактику.

2. Сочините сказку, притчу (т.е. психотерапевтическую метафору), которая соответствует содержанию кризисных переживаний этого клиента и способствует поиску выхода. В сказке (если это действительно психотерапевтическая метафора) непременно должны быть две структурно-динамические модальности:

- а) «отзеркаливающая» модальность;
- б) мотивационно-ресурсная модальность.

3. Придумайте и профессионально грамотно сформулируйте такие косвенные, открытые и «теплые» вопросы, которые интенционально нацелены на распознавание тех или иных частных шкал СамоАЛ (это 1-й блок вопросов). Сформулируйте 2-й блок вопросов, интенциональная направленность которых – получение обратной связи, попытка проверить себя, убедиться в точности распознавания личностных характеристик «клиента», относящихся к этим шкалам. Как влияют вопросы 1-го и 2-го блоков на систему побуждений клиента?

4. Разберемся в дефицитарности и бытийности личности клиента. Рассмотрите личность клиента с точки зрения выраженности, соотношения и сочетания различных частных шкал СамоАЛ. Дефицитарность каких шкал в особой степени создает вероятность «зависания» этого клиента в его кризисной ситуации? Какие шкалы являются бытийными? Каким образом можно в процессе консультирования опереться на них? Чем и как побудить этого клиента к самопомощи? Какие элементы его личности можно считать ресурсными? Какие уже изученные техники можно включить в эту технологию?

5. Обменяйтесь результатами теста СамоАЛ между командами. Каждая команда интерпретирует данные одного конкретного человека по следующим критериям-вопросам: Какого рода трудные жизненные ситуации могут случиться с этим человеком? Какие события могут стать психотравмирующими?

а) дефицитарность каких частных шкал может привести к тем или иным неврозам?
б) бытийность каких частных шкал создаёт устойчивость, защищённость перед жизненными трудностями?

а) дефицитарность каких частных шкал может создать психологические предпосылки, препятствующие личностному развитию?

б) бытийность каких частных шкал может создать основу для личностного роста и формирования метанавыков? На основании данного анализа проведите (или тщательно спланируйте) консультативную беседу.

6. Распределите роли клиента и консультанта. «Клиент» излагает историю от первого лица (используя домашние заготовки историй обращения в психологическую консультацию). «Консультант» выбирает одну из изученных технологий. Инсценируйте консультативную ситуацию. Остальные участники группы выступают супервизорами. Проанализируйте состоявшуюся консультацию.

7. Определите, какие из реплик педагога-психолога способствуют структурированию предмета профессионального взаимодействия, а какие – препятствуют и почему.

- Ну, говорите, говорите хоть что-нибудь об этом.
- Разве с вами, взрослым человеком, это было впервые?
- Похоже, вы не ориентируетесь в конкретных фактах.
- Вам что, трудно вспомнить, что было вчера?
- Да, я уже это и сама увидела, не надо лишних слов, давайте дальше, дальше...
- Расскажите о нем подробнее...
- Кто для вас этот человек?
- Было бы неплохо начать все заново...
- Вы не верите мне?
- Не вижу ничего необычного в ваших словах.
- Да, это уже давно было известно Фрейду...
- Говорите, говорите, это пойдет вам на пользу.
- Подробнее, пожалуйста, об учительнице вашего сына.
- Я слушаю вас.

8. Определите, какие из приведенных высказываний принадлежат квалифицированным, а какие

- непрофессиональным педагогам-психологам и почему:
- У меня дар, талант понимать людей, этого никто не может отрицать.
- Я обязательно помогу вам изменить себя.
- Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблемы другими глазами.
- Кто бы мог подумать, что такая молодая и красивая девушка будет думать о смерти.
- Вы серьезно относитесь к тому, что с вами происходит.
- Вы можете рассчитывать на мои профессиональные знания и опыт.
- Трудно начать работу при таком сопротивлении с вашей стороны.
- Вы бы себя пожалели, чем быстрее будете говорить правду, тем легче найдем решение.
- Думаю, что с этой задачей эффективнее справится мой коллега. Вы уже разочарованы! Чем?

9. Какие из предложенных директив, на ваш взгляд, заданы профессиональным, а какие – непрофессиональным педагогом-психологом и почему?

- Вам обязательно нужно провериться у психиатра.
- Вы должны ежедневно подходить к зеркалу и говорить себе: «Я умная, я красивая, я счастливая!»
- Я считаю, что вам крайне важно изменить внешность.
- Никогда не поздно начать все сначала, вам об этом надо подумать...
- Вы похожи сейчас на колючего ежика, думаю, что вам это и самой не очень нравится...
- Хотелось бы предложить вам следующее...
- Думаю, что вы согласитесь со мной, вам надо предпринять следующее...
- Ваши чувства должны немедленно измениться!
- Скорее всего, вам надо заняться не самообразованием, а самоизучением...

- Представьте себе, что ваши чувства узнали все люди, которых вы любите, разве после этого вам не захочется их выразить по-другому?
- Никогда больше ему этого не говорите, я вам категорически запрещаю!
- Вам необходимо выбрать для себя новые способы выражения чувств к нему.
- Я огорчена, что вы не смогли справиться со своими желаниями.
- Я знаю, что вы примете верное для себя решение. У вас есть для этого все основания.
- У вас есть все данные, чтобы принять верное решение и понять его последствия.
- Почему бы вам не заняться этим сразу сейчас?
- Я хочу предложить вам такой вариант, может быть, он вас устроит...
- Никто за вас это не сделает, делайте это сами, именно вы и вы сами это сделаете...
- Прекратите истерику, замолчите!
- Я собираюсь предложить вам несколько вариантов, но выбирать будете вы сами.
- Нельзя повторять это без конца – это не сеанс черной магии.
- Думайте о себе иначе!

10. Проанализируйте, какие из высказываний психолога ориентированы на: а) воздействие на клиента; б) манипулирование; в) управление; г) формирование и почему.

1. Надо разобраться вам с ним - кто за что отвечает, да ладно, вернемся к этому позже.
2. Неужели вам хочется мне об этом говорить столько раз!
3. Вы же знаете, что перед вами ребенок, почему вы ее нагружаете взрослыми проблемами?
4. Ваши опасения мне ясны, но что вы делали, чтобы их не было? Делали что-нибудь?
5. Вы говорите, что все ее не любят. Думаю, что это преувеличение.
6. Постарайтесь припомнить все, до мелочей, я помогу вам в этом, вот мое задание...
7. Как человек я вас понимаю, но вы сами сказали, что не чувствуете себя человеком, давайте изменим тему.
8. Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли, а не свои...
9. Вы говорите, что вы не психолог, но ведь на уровне простого здравого смысла понятно, что если ребенку трудно, то ему надо помогать, а не ругать его, его надо жалеть, а не наказывать.
10. Об этом трудно говорить, попробуйте узнать себя в этих заданиях...
11. Вы не можете говорить? Давайте помолчим, а потом предпримем новую попытку.
12. Вы не могли бы лучше сосредоточиться на вопросах?
13. Хорошо, больше ничего не говорите, я сама вас буду обо всем спрашивать.
14. Кто вам сказал, что ребенок должен быть таким, каким его кто-то хочет видеть? Пусть даже это и близкие люди.
15. Вы уже успели сказать ей, что не любите ее?
16. Это был желаемый для вас ребенок?
17. Она вам никогда не говорила, что боится потерять вашу любовь?
18. Вам надо точно отвечать на мои вопросы, я еще раз вам это повторяю.
19. Вы лучше настройтесь на себя, тогда нам легче будет говорить.
20. Мне было бы понятнее, если бы вы говорили последовательно. (По Г. С. Абрамовой)

11. Ниже приведены известнейшие психологические рекомендации. Как вы считаете, можно ли пользоваться ими в психологическом консультировании как универсальными рекомендациями и почему? Определите существенный дефект рекомендаций подобного рода.

1. П. Брэгг предлагает список "заповедей": "Самый большой грех - страх! Самый лучший день - сегодня! Самый лучший город - там, где ты проживаешь! Самая лучшая работа - та, которую ты любишь! Самый лучший отдых - работа. Самый большой камень преткновения - сомнение. Самая большая ошибка - предаваться безнадежности. Самая большая слабость - ненависть. Самый большой нарушитель спокойствия - тот, кто слишком много говорит. Самая нелепая черта характера - ложная гордость. Самый опасный человек - лжец. Самая большая потребность - чувство общности. Самая величайшая мысль - Бог. Самое большое богатство - здоровье. Самый большой дар, который ты можешь дать или получить, - любовь. Самый большой друг и товарищ - хорошие книги. Твои враги - зависть, жадность, потакание собственным слабостям, жалость к самому себе. Самое большое событие (переживание) в жизни - рост (в физическом, ментальном и духовном плане). Самое отвратительное в человеке - зазнайство. Самое отталкивающее - тирания. Наиболее подавляющая черта - высокомерие, надменность. Самый большой камень преткновения, о который постоянно спотыкается человек, - невежество. Величайший контроль, который можно осуществить, - перед тем, как сказать что-либо, спроси себя: то ли я говорю? истинно ли это? необходимо ли это? Самый умный человек - тот, который всегда делает, что ему думается. Это - правило, следуя которому можно стать умным человеком".

2. Д. Карнеги предлагает руководствоваться 6 правилами, чтобы всегда нравиться людям:

1) искренне интересуйтесь другими людьми; 2) улыбайтесь; 3) помните, что имя человека - это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке; 4) будьте хорошим слушателем; поощряйте других говорить о самих себе; 5) говорите о том, что интересует вашего собеседника; 6) внушайте вашему собеседнику сознание его значимости и делайте это искренне.

12. Определите, какие из этих высказываний несут психологическую информацию, а какие - нет и почему.

1. Сегодня он купил себе новые черные ботинки.
2. Недавно она, неожиданно для всех, изменила цвет волос.
3. О нем всегда говорят, что он похож на старого младенца.
4. Она живет по старому адресу.
5. У него очень рано появились морщины на лбу.
6. Какие красивые у него глаза!
7. Обаянию этого человека нельзя не поддаваться.
8. Он каждый день выглядит по-разному. (По Г. С. Абрамовой)

13. Определите по приведенным высказываниям задачу взаимодействия с психологом, которую ставят клиенты. Попробуйте смоделировать реакцию психолога.

1. Дайте мне, пожалуйста, какие-нибудь тесты - хочу жену проверить.
2. Я боюсь, что мой ребенок не совсем нормальный.
3. Я бы хотел, чтобы вы объяснили моей жене ее ошибки в воспитании ребенка.

4. У меня ничего не получается, я чувствую себя не таким, как все люди.
 5. Не знаю, сумеете ли вы мне помочь, но для меня вы - последняя надежда.
 6. Мне кажется, что меня вам будет трудно понять...
 7. Всю жизнь стремились к чему-то, а теперь вот не знаем, как быть.
 8. Я же им добра желала, не поверите, все для них.
 9. Если бы вы мне сказали, что я все делаю правильно, я была бы счастливым человеком.
 10. Я не чувствую счастья в жизни, или его совсем нет?
 11. Никому, пожалуйста, не говорите, что я у вас была, так стыдно, что сама не могу со своим ребенком справиться...
 12. Помогите, сделайте хоть что-нибудь с ним, он с ума сходит!
 13. Он злой, страшный человек, вы это сами увидите.
 14. Я хочу, чтобы вы помогли мне разобраться в моих чувствах.
 15. Я не хотела к вам идти, но ситуация вынуждает, что люди думают...
 16. Я все о нем, да о нем, а ведь хотела говорить о себе - так душа болит, ноет все время...
- (По Г. С. Абрамовой)

14. Попробуйте догадаться, что слышит психолог за словами клиента. Назовите качества, которые узнаёт психолог по их описаниям.

1. Он у меня исполнительный, любит во всем порядок, точность. Что ни скажешь, выполнит точь-в-точь, секунда в секунду... Никогда никуда не опаздывает, никогда ничего не забывает. Другие успеют забыть, что он им через неделю обещал сделать или принести, а он уж точно всю неделю будет помнить, и уж сделает обязательно...
2. Он какой-то безвольный, мягкотелый, легко поддается чужим влияниям, всегда готов сделать, как другие, пойти за всеми, даже если до этого был занят своим важным делом, бросит все, если позовут...
3. Она у меня чуткая, впечатлительная, легко расстраивается даже по пустякам, всему придает какое-то сверхзначение, "заикливается на этом" и страдает...
4. Он у меня какой-то чрезмерно правильный, все делает "по науке" и меня заставляет делать не так, как я хочу, а как ему кажется правильно. Я, как вышла за него, думала, что он помягчает, а он свое гнет - колбасы копченой не ешь, в ней канцерогены, по утрам обливайся холодной водой, руки по сто раз на дню моет...
5. У нее стервозный характер - все старается уязвить, поддеть по мелочи, насмехается надо мной, обзывается. Да была бы просто шутка, еще ничего, но ведь как-то обидно, в этих шутках злоба видна, подзуживание какое-то, будто хочет вывести меня из себя, чтобы я ее как-то задел, скандал затеять, а потом прикинуться бедной овечкой и побежать матери жаловаться...
6. Он какой-то двуличный, двусмысленный, скользкий, неверный. Говорит одно, а делает обязательно по-другому. Никогда нельзя в нем быть уверенным. В нем ненадежность, неискренность чувствуется, какая-то угроза, как будто он твой тайный враг, недоброжелатель, хотя внешне, может, это и незаметно. На людях он может быть и другим...

Задания для контрольной работы:

Постройте модель техники перцептивного диалога применительно к любому «клиенту» из предложенного раздаточного материала. Эта модель складывается из следующих элементов:

1. Ментальный парафраз.
2. Nontest-диагностика.
3. Рефлексиование интенций (с применением метафор).
4. Речевые обращения к субъектности клиента (проявления Р-ресурсов, «отзеркаливание», обратная связь, не перегруженная острыми оценками и терминологией, побуждение к самопомощи, к поиску личностного ресурса).

Вопросы к зачёту:

1. Виды психологического консультирования: индивидуальное и групповое.
2. Профессиональная компетентность психолога-консультанта. Содержание теоретического круга знаний, профессионально значимые качества: эмпатия, конгруэнтность и др.
3. Правовые и этические принципы профессиональной деятельности психолога-консультанта (отношение к клиенту, осознание профессиональных возможностей, конфиденциальность и ее границы и др.).
4. Профессионально-этический кодекс консультанта.
5. История и теория консультирования: классический психоанализ. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.
6. История и теория консультирования: консультирование в индивидуальной психологии. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.
7. История и теория консультирования: бихевиоральный подход. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.
8. История и теория консультирования: когнитивный подход. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.
9. История и теория консультирования: гуманистическое направление в консультировании. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.
10. История и теория консультирования в России (медико-биологический, философский и культурно-исторический контекст).
11. Феномен консультационной культуры.
12. Структура психолого-педагогического консультирования.
13. Типы психолого-педагогического консультирования.
14. Модели психолого-педагогического консультирования.
15. Лечебная (оберегающая) модель психолого-педагогического консультирования.
16. Барьерное консультирование.
17. Инструктирующая модель психолого-педагогического консультирования.
18. Сценарное консультирование.
19. Модель сценического консультирования.
20. Организация индивидуальной и групповой работы с клиентом.
21. Методы психолого-педагогического консультирования.
22. Разрешение профессиональных затруднений в процессе консультирования.

23. Консультирование педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.
24. Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.
25. Консультирование педагогов, преподавателей по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
26. Управленческое консультирование как фактор развития ОО.
27. Консультирование администрации по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.
28. Консультирование администрации образовательной организации по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
29. Информирование субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой помощи.
30. Консультирование обучающегося как вид психолого-педагогической поддержки.

Вопросы к экзамену:

1. Консультирование как область психолого-педагогического знания.
2. Теоретические предпосылки психолого-педагогического консультирования.
3. Субъекты психолого-педагогического консультирования.
4. Психоаналитические концепции как источник психолого-педагогического консультирования.
5. Наследие бихевиоризма в теории и практике психолого-педагогического консультирования.
6. Развитие идей гуманистической психологии в психолого-педагогическом консультировании.
7. Этические нормы организации и проведения консультативной работы.
8. Классификация консультационных услуг.
9. Принципы консультационного взаимодействия.
10. Особенности психолого-педагогического консультирования.
11. Феномен консультационной культуры.
12. Структура психолого-педагогического консультирования.
13. Типы психолого-педагогического консультирования.
14. Модели психолого-педагогического консультирования.
15. Лечебная (оберегающая) модель психолого-педагогического консультирования.
16. Барьерное консультирование.
17. Инструктирующая модель психолого-педагогического консультирования.
18. Сценарное консультирование.
19. Модель сценического консультирования.
20. Организация индивидуальной и групповой работы с клиентом.
21. Методы психолого-педагогического консультирования.
22. Разрешение профессиональных затруднений в процессе консультирования.

23. Консультирование педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.
24. Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.
25. Консультирование педагогов, преподавателей по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
26. Управленческое консультирование как фактор развития ОО.
27. Консультирование администрации по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.
28. Консультирование администрации образовательной организации по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
29. Информирование субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой помощи.
30. Консультирование обучающегося как вид психолого-педагогической поддержки.
31. Профориентационные консультации.
32. Особенности консультирования ребенка как вида психолого-педагогической поддержки.
33. Виды консультаций.
34. Тактики консультанта.
35. Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе.
36. Психолого-педагогическое консультирование по поводу агрессивного поведения, насилия и травли.
37. Психолого-педагогическое консультирование в отдельные возрастные периоды детства.
38. Консультирование родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
39. Консультирование семей с ребенком раннего возраста.
40. Консультирование семьи с детьми дошкольного возраста.
41. Консультирование родителей и детей младшего школьного возраста.
42. Психолого-педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.
43. Методика контактного взаимодействия с трудным подростком.
44. Психолого-педагогическое консультирование родителей.
45. Концепции семейного консультирования.
46. Модели психолого-педагогического консультирования семьи.
47. Проблема внутрисемейной коммуникации.
48. Консультирование по формированию продуктивного взаимодействия родителей и детей.
49. Диагностический инструментарий для изучения характера взаимодействия детей и родителей в семьях.
50. Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, профессионального самоопределения.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются *Зачтено или не зачтено*

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

Оценивание студента на зачете по дисциплине

Оценка зачета (стандартная)	Требования к знаниям
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«не зачтено» («компетенции не освоены»)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: *«отлично»*, *«хорошо»*, *«удовлетворительно»*, *«неудовлетворительно»*.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание студента на экзамене по дисциплине

Оценка экзамена (стандартная)	Требования к знаниям
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

<p>«хорошо» («компетенции в основном освоены»)</p>	<p>Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p>
<p>«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>
<p>«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)</p>	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>